

ข้อมูลเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น(มาตรา ๔๑)

(กลุ่มงานเศรษฐกิจสุขภาพและสุขภาพต่างด้าว)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกรายอำเภอ (เรื่อง)						จำนวนรวม (เรื่อง)
		รพ. สมเด็จพระเจ้า	รพ. อัมพวา	รพ. นาทาย	สสอ. เมือง	สสอ. อัมพวา	สสอ. บางคนที	
ปี ๒๕๖๐ (ต.ค.๕๙-เม.ย. ๖๐)	เรื่องที่ยื่นคำร้อง (ม. ๔๑)	๒	-	๑	-	-	-	๓
	เรื่องร้องเรียน การให้บริการ ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-
รวม ๗ เดือน		๒	-	๑	-	-	-	๓
ปี ๒๕๖๐ (พ.ค.๖๐-ส.ค. ๖๐)	เรื่องที่ยื่นคำร้อง (ม. ๔๑)	๑	-	-	-	-	-	๑
	เรื่องร้องเรียน การให้บริการ ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-
รวม ๔ เดือน		๑	-	-	-	-	-	๑
ยอดรวม ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๐		๓	-	๑	-	-	-	๔

สภาพปัญหา

เป็นปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑.หน่วยบริการของแต่ละหน่วย(โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า โรงพยาบาลอัมพวา และโรงพยาบาลนาทาย) จัดทีมวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดมาตรการในการป้องกันในประเด็นปัญหา ข้อผิดพลาดหรือความขัดแย้ง

๒.และมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยระดับจังหวัด และระดับโรงพยาบาล

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕

(กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกรายอำเภอ (เรื่อง)			จำนวนรวม (เรื่อง)
		เมือง	อัมพวา	บางคนที	
ปี ๒๕๖๐ (ต.ค.๕๙ - เม.ย.๖๐)	น้ำเสีย	๒	๓	-	๕
	กลิ่น	๓	-	-	๓
	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๑	๑	๑	๓
	มูลฝอย/สิ่งปฏิกูล	-	-	๑	๑
	เสียงดัง/เสียงรบกวน	๑	-	-	๑
	อื่น ๆ	๒	-	-	๒
รวม ๗ เดือน		๙	๕	๒	๑๕
ปี ๒๕๖๐ (พ.ค.๖๐-ส.ค. ๖๐)	น้ำเสีย	๓	๑๒	๑	๑๖
	กลิ่น	๑	๑	๑	๓
	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	-	๑	-	๑
	มูลฝอย/สิ่งปฏิกูล	-	-	-	-
	เสียงดัง/เสียงรบกวน	๑	-	-	๑
	อื่น ๆ	-	๑	๑	๒
รวม ๔ เดือน		๕	๑๕	๓	๒๓
ยอดรวม ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๐		๑๔	๒๐	๕	๓๙

ปัญหาอุปสรรคและอุปสรรคการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ตามพรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ปัญหา/อุปสรรค

เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นไม่ได้รับการแก้ไขและติดตามอย่างจริงจังจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นผู้ซึ่งมีอำนาจในการควบคุมดูแล โดยการออกคำสั่งให้แก้ไขปรับปรุง การอนุญาตหรือไม่อนุญาต การสั่งพักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาต รวมทั้งการเปรียบเทียบคดี

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑. ท้องถิ่นจะต้องออกข้อกำหนดเพื่อการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
๒. ผลักดันการดำเนินการการบังคับใช้กฎหมายผ่านคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดให้ข้อมูลด้านวิชาการ
๓. ผู้บริหารระดับจังหวัด ท้องถิ่น เห็นความสำคัญ
๔. สร้างคู่มือหรือแนวทางการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับเรื่องขยะติดเชื้อ

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม (งานนิติการ)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกรายอำเภอ (เรื่อง)							จำนวนรวม (เรื่อง)
		สสจ.	รพ. สมเด็จฯ	รพ. อัมพวา	รพ. นาทาย	สสอ. เมือง	สสอ. อัมพวา	สสอ. บางคนที	
ข้อมูลปี ๒๕๖๐ (ต.ค.๕๙-เม.ย.๖๐)	เรื่องการให้บริการ	-	-	-	-	-	๑	-	๑
	เรื่องร้องเรียนวินัย	-	-	๑	-	-	-	-	๑
	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๑	-	๑	-	-	-	๑	๓
รวม ๗ เดือน		๑	-	๒	-	-	๑	๑	๕
ข้อมูลปี ๒๕๖๐ (พ.ค. ๖๐-ส.ค.๖๐)	เรื่องการให้บริการ	-	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องร้องเรียนวินัย	-	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๑	๑	-	-	-	-	๑	๓
รวม ๔ เดือน		๑	๑	-	-	-	-	๑	๓
ยอดรวม ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๐		๒	๑	๒	-	-	๑	๒	๘

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐
ปัญหาเรื่องร้องเรียน

สภาพปัญหาเรื่องร้องเรียนพบว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง ปัญหาความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ และปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน้าที่ราชการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกิจหลักหรือบทบาทหน้าที่ มีปัญหาขัดแย้งกับประชาชนในพื้นที่

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑.ผู้บังคับบัญชาควรควบคุมกำกับกับการปฏิบัติราชการให้ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง โดยเคร่งครัด เช่น กำกับการลงชื่อปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ตาม ข้อ ๑๑ ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ.๒๕๕๕ กำหนดจัดวางระบบการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนให้มีความรัดกุมไม่ให้เกิดช่องว่างให้สามารถแสวงหาผลประโยชน์ได้

๒.ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับกับการปฏิบัติราชการตามมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริต ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญในทุกกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ผู้รายงาน..... 

(นายสมชาย รุ่งจวน)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้างานนิติการ