

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
(กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกรายอำเภอ (เรื่อง)			จำนวนรวม (เรื่อง)
		เมือง	อัมพวา	บางคนที่	
ปี ๒๕๖๐ (ต.ค.๕๙ - ส.ค.๖๐)	น้ำเสีย	๕	๑๕	๑	๒๑
	กลิ่น	๔	๑	๑	๖
	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๑	๒	๑	๔
	มูลฝอย/สิ่งปฏิกูล	-	-	๑	๑
	เสียงดัง/เสียงรบกวน	๒	-	-	๒
	อื่น ๆ	๒	๑	๑	๔
รวม ๑๑ เดือน		๑๔	๑๙	๕	๓๘
ปี ๒๕๖๑ (ก.ย.๖๐-ก.พ. ๖๑)	น้ำเสีย	๓	๖	-	๙
	กลิ่น	๔	๒	-	๖
	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๑	-	-	๑
	มูลฝอย/สิ่งปฏิกูล	๑	-	-	๑
	เสียงดัง/เสียงรบกวน	-	-	-	-
	อื่น ๆ	-	-	๑	๑
รวม ๔ เดือน		๙	๘	๑	๑๘

ปัญหาอุปสรรคและอุปสรรคการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ตามพรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕

รอบที่ผ่านมา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ปัญหา/อุปสรรค

เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นไม่ได้รับการแก้ไขและติดตามอย่างจริงจังจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นผู้ซึ่งมีอำนาจในการควบคุมดูแล โดยการออกคำสั่งให้แก้ไขปรับปรุง การอนุญาตหรือไม่อนุญาต การสั่งพักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาต รวมทั้งการเปรียบเทียบคดี

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑. ท้องถิ่นจะต้องออกข้อกำหนดเพื่อการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง
๒. ผลักดันการดำเนินการการบังคับใช้กฎหมายผ่านคณะอนุกรรมการสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดให้ข้อมูลด้านวิชาการ
๓. ผู้บริหารระดับจังหวัด ท้องถิ่น เห็นความสำคัญ
๔. สร้างคู่มือหรือแนวทางการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับเรื่องขยะติดเชื้อ

ข้อมูลเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น(มาตรา ๔๑)
(กลุ่มงานเศรษฐกิจสุขภาพและสุขภาพต่างด้าว)

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกรายอำเภอ (เรื่อง)						จำนวนรวม (เรื่อง)
		รพ. สมเด็จฯ	รพ. อัมพวา	รพ. นาทาย	สสอ. เมือง	สสอ. อัมพวา	สสอ. บางคนที	
ปี ๒๕๖๐ (ต.ค.๕๙-ส.ค. ๖๐)	เรื่องที่ยื่นคำร้อง (ม. ๔๑)	๓	-	๑	-	-	-	๔
	เรื่องร้องเรียน การให้บริการ ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-
รวม ๑๑ เดือน		๓	-	๑	-	-	-	๔
ปี ๒๕๖๑ (ก.ย.๖๐-ก.พ. ๖๑)	เรื่องที่ยื่นคำร้อง (ม. ๔๑)	๒	-	-	-	-	-	๒
	เรื่องร้องเรียน การให้บริการ ทั่วไป	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-
รวม ๖ เดือน		๒	-	-	-	-	-	๒

ปัญหาอุปสรรคและอุปสรรคการดำเนินการ

เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น(มาตรา ๔๑) รอบที่ผ่านมา งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

สภาพปัญหา

เป็นปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑.หน่วยบริการของแต่ละหน่วย(โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า โรงพยาบาลอัมพวา และโรงพยาบาลนาทาย) จัดทีมวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดมาตรการในการป้องกันในประเด็นปัญหา ข้อผิดพลาดหรือความขัดแย้ง

๒.และมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ยระดับจังหวัด และระดับโรงพยาบาล

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย

(งานนิติการ)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ปีงบประมาณ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกรายอำเภอ (เรื่อง)							จำนวนรวม (เรื่อง)
		สสจ.	รพ. สมเด็จฯ	รพ. อัมพวา	รพ. นาทาย	สสอ. เมือง	สสอ. อัมพวา	สสอ. บางคนที	
ข้อมูล ปี ๒๕๖๐ (ต.ค.๕๙-ก.ย.๖๐)	เรื่องการให้บริการ	-	-	-	-	-	๑	-	๑
	เรื่องร้องเรียนวินัย	-	-	๑	-	-	-	-	๑
	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	๒	๑	๑	-	-	-	๒	๖
รวม ๑๒ เดือน		๒	๑	๒	-	-	๑	๒	๘
ข้อมูล ปี ๒๕๖๑ (ต.ค.๖๐-มี.ค.๖๑)	เรื่องการให้บริการ	-	-	-	๑	-	-	-	๑
	เรื่องร้องเรียนวินัย	-	-	-	-	-	-	-	-
	เรื่องร้องเรียนอื่น ๆ	-	๑	-	๑	-	-	๑	๒
รวม ๔ เดือน		-	๑	-	๒	-	-	๑	๓

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ปัญหาเรื่องร้องเรียน

สภาพปัญหาเรื่องร้องเรียนพบว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง ปัญหาความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ และปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน้าที่ราชการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการกิจหรือบทบาทหน้าที่ มีปัญหาขัดแย้งกับประชาชนในพื้นที่

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

๑.ผู้บังคับบัญชาควรควบคุมกำกับการปฏิบัติราชการให้ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง โดยเคร่งครัด เช่น กำกับการลงชื่อปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ตาม ข้อ ๑๑ ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ.๒๕๕๕ กำหนดจัดวางระบบการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทนให้มีความรัดกุมไม่เกิดช่องว่างให้หาผลประโยชน์

๒.ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับการปฏิบัติราชการตามมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตตามนโยบายในทุกกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ผู้รายงาน... 

(นายสมชาย ราชวน)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ

หัวหน้างานนิติการ

