



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขฯ โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๑๑๑ ต่อ ๒๓๒

ที่ สส ๐๐๓๒.๐๐๑.๗/๕๕

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนและการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคแนวทางแก้ไข

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

### ๑. เรื่องเดิม

ด้วย งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อเป็นการรองรับการแก้ไขปัญหาการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยกระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนได้กำหนดให้มีขั้นตอน การตอบสนองหรือรายงานผลเรื่องร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบมีคำสั่งมอบหมาย มีการสรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียนและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

### ๒. ข้อเท็จจริง

ได้ประสานการรวบรวมผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่ผ่าน ของแต่ละกลุ่มงานแล้ว ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป(งานนิติการ) กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย และกลุ่มงานเศรษฐกิจสุขภาพและสุขภาพต่างดาว เป็นสรุปข้อมูลผลการดำเนินการและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขแล้ว ปรากฏตามรายงานสรุปที่แนบ

### ๓. ข้อพิจารณา

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงครามดำเนินการรอบที่ผ่านมา ตามที่เสนอมาร่วมนี้

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาเห็นชอบให้นำเผยแพร่ในช่องทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ต่อไป

(นายสมชาย ไร่จวน)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

(นายนิคม เจริญดี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

12 ก.ย. ๒๕๖1

ทราบ  
เห็นชอบ

(นายสันติท บุนยะสง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

17 ก.ย. ๒๕๖1