



# หน่วยงานหลัก: เขตสุขภาพที่ 5

## หน่วยงานร่วม:

แผนงานที่ 2  
การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (service plan)  
โครงการ Smart Hospital

Service Excellence

แผนงานที่ 2

เป้าหมาย/ ตัวชี้วัด	1. ลดความแออัดของผู้ป่วยในโรงพยาบาล 2. ลดระยะเวลาตรวจของผู้ป่วยในโรงพยาบาล 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 1. อัตราการครองเตียง 2. ระยะเวลาการตรวจในโรงพยาบาล 3. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาล			
สถานการณ์ /ข้อมูล พื้นฐาน	1. อัตราการครองเตียงสูงกว่า 85 % ใน รพศ/รพท 2. ระยะเวลาในการตรวจในโรงพยาบาลนานกว่า 4 ชม. 3. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาล 70-80 %			
ยุทธศาสตร์/ มาตรการ	Smart Appointment	Smart Services	Smart Delivery	Smart Intermediate Care
กิจกรรม หลัก	1. Online Registration & Appointment 2. Online Preparation 3. Appointment Alarm	1. Kiosk Self registration 2. Que Q System 3. Paperless OPD 4. Pharmacy Automation	1. Non-Urgent Drugs mailing Delivery 2. Google Locating EMS	1. Line consultation 2. Tele monitoring & Consultation
ระดับ ความสำเร็จ	System set in 4 Pilot hospitals	20 % decrease waiting time Satisfaction rate > 85 %	Extend to phase 2 (10 hospitals)	30 % decrease waiting time Satisfaction rate > 90 %