



ขั้นตอนและช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการร้องเรียน ช่องทางการติดต่อ
ระยะเวลาดำเนินการ และมาตรการคุ้มครอง



ช่องทางการร้องเรียน
และข้อมูลที่ต้องเตรียม

4 ช่องทางหลักในการแจ้งเรื่อง



ติดต่อด้วยตนเอง
(ชั้น 3)



โทรศัพท์
(0 3471 1571)



ไปรษณีย์



แอปฯ
Trafy Fondue



ข้อมูลที่ต้องระบุ

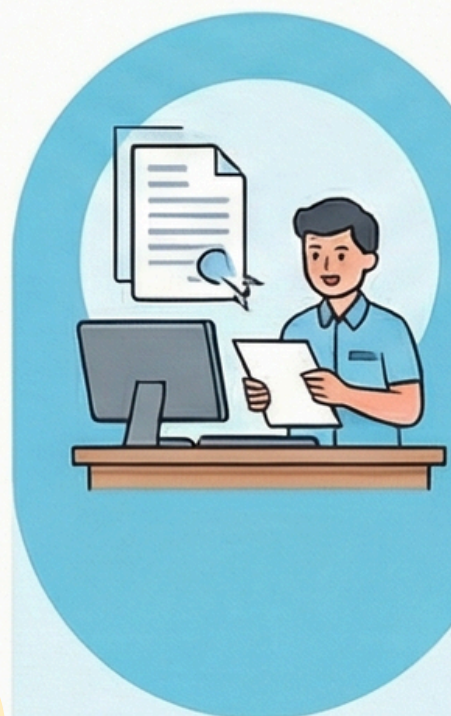
- รายละเอียดเหตุการณ์
- พยานหลักฐาน
- ข้อมูลติดต่อกลับ เพื่อให้เจ้าหน้าที่แจ้งความคืบหน้าได้



กระบวนการและระยะเวลาดำเนินการ



มาตรการคุ้มครอง
และความปลอดภัย



รับเรื่องและกลั่นกรอง
(1-3 วัน)

เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล
และวิเคราะห์ข้อเท็จจริง
เบื้องต้นเพื่อเสนอหัวหน้า
หน่วยงาน



ตรวจสอบข้อเท็จจริง
(30-90 วัน)

ดำเนินการโดยคณะ
กรรมการสืบสวน หรือ
นิติกร เพื่อรวบรวมพยาน
หลักฐาน และสรุปผล



แจ้งผลการดำเนินงาน
(ภายใน 15 วัน)

เมื่อได้ข้อสรุปแล้ว
จะแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน
ทราบเป็นลายลักษณ์
อักษรทางไปรษณีย์



การปกปิดข้อมูลเป็นความลับ
ไม่เปิดเผยชื่อ-ที่อยู่ หรือข้อมูลส่วนบุคคล
ของผู้ร้องเรียนต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
ตามกฎหมาย PDPA



คุ้มครองจากการถูกกลั่นแกล้ง
มีมาตรการป้องกันการข่มขู่หรือการปฏิบัติที่
ไม่เป็นธรรมต่อผู้ร้องเรียนและพยาน