



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๕๗๑ ต่อ ๓๐๔
ที่ สส ๐๐๓๓.๐๑๑/๕๘ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๑. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและพัฒนาระบบบริการและการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความเท่าเทียมกัน (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย ดำเนินการทบทวนคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ในหัวข้อ MOIT ๙ “หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน” เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒)

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เห็นควรอนุมัติเผยแพร่คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ลงบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอ โปรดอนุมัติให้เผยแพร่คู่มือดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ดำเนินการ

(นางพวงแก้ว กมลธรรม)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)

ปฏิบัติราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

(นางสาวนันท์วัน บุตรพานิช)

นิติกร

(นางสุพิชชา เสวตสมบูรณ์)

นิติกรปฏิบัติการ