



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๕๗๑ ต่อ ๓๐๔
ที่ สส ๐๐๓๓.๐๑๑/๕๓ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
MOIT ๑๐ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๑.ความเป็นมา

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาคโดยการนำกรอบการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัดเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในระบบ MITAS ปรากฏตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสกำหนดให้หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม กลุ่มกฎหมายจึงได้รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้ตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ MOIT ๑๐ (รอบ ๖ เดือน) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เสร็จเรียบร้อยแล้วพบว่า หน่วยงานมีการรับเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๐ เรื่อง แจ้งดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๐ เรื่อง และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน จำนวน ๐ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓.ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ประชาชนทั่วไป และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถตรวจสอบได้และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินฯ ในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ กำหนด จึงเห็นควรเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียนฯ ลงบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบตามเสนอ โปรดอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียนฯ ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวนันทวัน บุตรพานิช)

นิติกร

ดำเนินการ

(นายบรรพต ธีระธรรวิภาส)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

(นางสุพิชชา เสวตสมบูรณ์)
นิติกรปฏิบัติการ

การรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

ที่	รับที่	เลขหนังสือ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การดำเนินการ	แจ้ง ดำเนินการ
<p>เรื่องร้องเรียนทั่วไป : เรื่องร้องเรียนหรือความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม เช่น การประพฤตินิยมชอบตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ประมวลจริยธรรมข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และจรรยาบรรณข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนราชการของกระทรวงสาธารณสุข การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง ข้อเสนอแนะ และ/หรือ ข้อคิดเห็นต่าง ๆ</p>								
๑	๑	ลับ ส่วนที่สุด ที่ สส ๐๐๑๗.๑/๒๕๗๙๔	๒๖ ก.ย. ๖๘	ศูนย์ดำรงธรรม สส.	นพ.สสจ.สส.	ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๒	๒	ลับ (เรื่องร้องเรียน ๐๒)	๑ ธ.ค. ๖๘	ผู้รับบริการ (แจ้งทางโทรศัพท์)	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนพฤติกรรมกรการให้บริการ เจ้าหน้าที่ รพ.สต.	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๓	๓	ลับ (เรื่องร้องเรียน ๐๓)	๒๐ ม.ค. ๖๙	ผู้รับบริการ (แจ้งทางโทรศัพท์)	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนพฤติกรรมกรการให้บริการ เจ้าหน้าที่ ศูนย์สุขภาพชุมชน	กลุ่มกฎหมายแจ้งประสาน กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ ฯ	/
๔	๔	ลับ (เรื่องร้องเรียน ๐๔)	๙ ก.พ. ๖๙	ผู้รับบริการ (แจ้งทางโทรศัพท์)	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการปฏิบัติงานของ แพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระ พุทธเลิศหล้า	กลุ่มกฎหมายแจ้งประสาน กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ ฯ	/
๕	-	#๒๐๒๖-ZLG๙JG	๓๐ ม.ค. ๖๙	ผ่านระบบ Traffy Fondue	นพ.สสจ.สส.	ขอให้ตรวจสอบด้านสุขาภิบาล อาหารในตลาดนัดบางนกแขวก	กลุ่มกฎหมายแจ้งประสาน กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย	/
๖	-	#๒๐๒๖-DZFBDW	๔ ก.พ. ๖๙	ผ่านระบบ Traffy Fondue	นพ.สสจ.สส.	ความสะอาดด้านสุขาภิบาล อาหารในตลาดนัดบางนกแขวก	กลุ่มกฎหมายแจ้งประสาน กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย	/
๗	-	#๒๐๒๖-CZJARN	๔ ก.พ. ๖๙	ผ่านระบบ Traffy Fondue	นพ.สสจ.สส.	แก้ไขปัญหาฝุ่น PM ๒.๕	กลุ่มกฎหมายแจ้งประสาน กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย	/
๘	-	#๒๐๒๖-๒RKU๖H	๕ ก.พ. ๖๙	ผ่านระบบ Traffy Fondue	นพ.สสจ.สส.	ปัญหาด้านสุขาภิบาลอาหารใน ร้านอาหาร	กลุ่มกฎหมายแจ้งประสาน กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย	/
๙	๕	เรื่องร้องเรียน ๐๕	๔ มี.ค. ๖๘	ผู้รับบริการ (แจ้งทางโทรศัพท์)	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการปฏิบัติตนของ เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระ พุทธเลิศหล้า	มอบกลุ่มกฎหมาย	

ที่	รับที่	เลขหนังสือ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การดำเนินการ	แจ้ง ดำเนินการ
๑๐	๖	เรื่องร้องเรียน ๐๕	๕ มี.ค. ๖๘	ผู้รับบริการมาด้วยตนเอง	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการปฏิบัติตนของ เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
รวม ๑๐ เรื่อง แจ้งดำเนินการแล้วจำนวน ๑๐ เรื่อง								
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน : เรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานโดยมีผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงมีผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นและได้ส่งต่อมายังหน่วยงาน								
รวม ๐ เรื่อง								

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

วัน/เดือน/ปี : ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : รายงานสรุปการรับเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียด : รายงานสรุปการรับเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียนทั่วไป และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ MOIT ๑๐ (รอบ ๖ เดือน)

Link ภายนอก: เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวนันทัน บุตรพานิช)

ตำแหน่ง: นิติกร

หัวหน้ากลุ่มงาน ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสัทธิตา เสวตสมบุญ)

ตำแหน่ง: นิติกรปฏิบัติการ

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม ปี ๒๕๖๕

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม ปี ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

บรรณาธิการ

(นายสมนึก สุวรรณวร)

ตำแหน่ง: นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม ปี ๒๕๖๕